

Background

Studium: Vysoká škola ekonomická v Praze

- Bakalář (Bc.) – Veřejná správa a regionální rozvoj (F5 - Národohospodářská fakulta)
- Inženýr (Ing.) – Regionální studia (F5 – Národohospodářská fakulta; hlavní specializace) + Projektový Management (F3 – Podnikohospodářská fakulta; vedlejší specializace)

Předměty absolvované v rámci PM:

- 3MA526 – Úvod do projektového managementu
- 3PS532 – Kompetence projektového manažera
- 3MA527 – Pokročilé procesy projektového managementu
- 3MA528 – Projektová praxe
- 3MA529 – Praktické aplikace agilního projektového managementu
- 3PR – Státní zkouška z vedlejší specializace
- ➔ Základní metody projektového řízení, vzhled do teorie projektového managementu a agilního projektového managementu

Práce: Market Vision s.r.o.

- Výzkumná agentura realizující projekty zaměřené na mystery shopping, CX, CI v České republice, na Slovensku a v celém regionu CEE. Projekty realizované v oblasti automotive, telekomunikací, bankovníctví, pojišťovnictví, stavebnictví, retail, utility, gastro a zábava, farmacie a luxusní zboží
- 6 let praxe na projektové pozici (asistent -> leader -> executive -> manager)

Projektová zkušenost:

- Vedení projektů převážně v automotive sektoru zaměřené na úroveň zákaznického servisu v zastoupení různých značek automobilů v ČR. Pro klienty získáváme kvalitní přehled o fungování jejich obchodních zastoupení a pomáháme jim určit silné a slabé stránky nabízených služeb.
- Koordinace práce a spolupráce s vícero odděleními (management, field, obchod), ale i se samotnými klienty.
- Projekty řídím od fáze iniciace až po jejich ukončení, jedná se o fáze nastavení a plánování projektu, zajištění dodavatelů, řízení a exekutiva projektu, monitorování a kontrolování procesů a průběhu projektu, efektivní řízení nákladů, analýza a identifikace rizik + prezentace konečných výstupů klientovi, vyhodnocení projektu.

Certifikace

Zvažovala jsem certifikaci PRINCE2® nebo PMI PMP®. Nakonec jsem se rozhodla pro variantu u instituce PMI, a to z těchto důvodů:

- Certifikace směřuje více k agilnějším metodám řízení
- Severoamerická organizace (185 zemí) – celosvětově zaměřena – z vlastních pracovních zkušeností vnímám, že v USA fungují tak trochu „napřed“, využívají modernější metody
- Podmínka pro certifikaci v podobě min. 4 500 odpracovaných hodin v PM – komunita PMI je složena z reálných a hlavně zkušených odborníků

Certifikaci v projektovém řízení jsem si udělala převážně z níže uvedených důvodů:

- Být členem profesní organizace sdružující celosvětové nejen členy, ale především know-how, osvědčené metody, procesy a novinky z této oblasti
- Podpořit dosavadní praxi i teoretickými znalostmi, využívat osvědčený teoretický rámec PMI při projektové činnosti
- Aktivně se v profesní organizaci participovat – např. neziskovou činností, účastnit se konferencí, ..

Nevýhody, které nyní vnímám:

- Události, konference jsou na americkém kontinentu – finančně i časově náročnější se jich účastnit
- Objevují se hlasy, že členství v organizaci nepřináší takovou hodnotu, jakou členové očekávají
- V českých kruzích není PMI tolik rozšířená jako PRINCE2

Způsob přípravy

Základní teoretické znalosti jsem získala studiem na VŠE v rámci vedlejší specializace. Praktické znalosti získané v rámci každodenní pracovní praxe též velmi podpořili samotnou přípravu na studium. K samotné přípravě na zkoušku jsem prvně začínala u knihy:

- *Head First PMP – Greene Jennifer* (vydavatel: O'Reilly Media, INC, USA)
Kniha byla naprosto perfektní pro prvotní přípravu a pochopení samotného principu metod řízení v rámci PMI. Kniha je psaná velmi lidskou mluvou a doplněna nespočet grafickými znázorněními, které pomáhají se v daném tématu lépe orientovat. Jednotlivé kapitoly jsou prokládány cvičeními, příklady, typy na test a i testovými otázkami.
- *Project Management Body of Knowledge (PMBOK guide)* (vydavatel: PMI)
Tato kniha je alfou a omegou certifikační zkoušky, nicméně na učení je to extrémně zdoluhavý nečitlivý materiál, avšak bez znalostí z této knihy je nemožné zkoušku složit. Knihu jsem používala spíše jako doplňkový materiál k jednotlivým kapitolám výše uvedené knížky, především v těch oblastech, kde jsem si nebyla jistá, že jsem procesy pochopila správně. Rozhodně jsem však této knize nevěnovala tolik času, kolik by bylo nejspíše potřeba.
- *Project management Workbook and PMP/CAMP Exam Study Guide – Kerzner, Harold R.*
Kniha je plná testových otázek, které mohou pomoci připravit k samotné zkoušce. Já osobně se k této knize nedostala.

Zároveň doporučuji si projet videa na youtube k pochopení složitějších procesů (kterých je v metodice PMI opravdu nespočet). Stačí zadat do vyhledávače PMP exam či název konkrétního procesu a vybrat správná videa.

Na internetu je k dispozici i několik zpoplatněných testů či existuje testovací aplikace přímo od PMI do telefonu – osobní zkušenost však s tímto nemám.

Časový rámec

Osobně jsem věnovala intenzivnější přípravě cca měsíc před zkouškou, během pracovních dní jsem přípravě věnovala cca 3-4 hodiny denně (nikoliv však pravidelně každý den), o víkendech cca 6-8 hodin denně. Celkově odhaduju čas věnovaný přípravě na cca 70 h. Je nutno však podotknout, že v úspěšném složení zkoušky hrála velkou roli již nabytá praktická a teoretická znalost – lépe se mi procesy, vstupy, výstupy, techniky a nástroje spojovaly s vlastními zkušenostmi. Pro excelentní znalost bych si troufla odhadnout časovou náročnost i na dvojnásobek – tzn. 120-140 h.

Průběh zkoušky

Zkouška probíhala v testovacím centru OK system na Pankráci v Praze. Na zkoušku jsou vyhrazeny 4 hodiny, testuje se 200 situačních otázek. Otázky jsou formou multiple choice, přičemž jen 1 je správná (vždy 4 možnosti). Z vlastní zkušenosti jsem měla vždy pocit, že 2 možnosti se dají vyloučit ihned a zbývající 2 odpovědi jsou si velmi podobné. Pro skládání testu je třeba mít úroveň angličtiny skutečně minimálně na úrovni B2 (až C1) – důležité pro pochopení kontextu otázek. Je využívána americká angličtina. Většina otázek je pokládána stylem: „*Jste projektový manažer, stalo se tohle a tohle a vy uděláte...?*“

Pro složení zkoušky není dané procento, které je nutné udělat. Při testu je vždy namíchán originální mix otázek, z čehož je 25 otázek testovacích (nehodnotí se, PMI vyhodnocuje jejich obtížnost či relevantnost pro další testy). Jednotlivé otázky mají jiný koeficient náročnosti – je tedy možné, že pro složení zkoušky někdy stačí méně správných otázek, jindy více. Na konci testu se dozvíte, jestli jste pod či nad průměrem, či zda jste úspěšně složili zkoušku. Správný výsledek jednotlivých otázek není k dispozici, pouze víte, v jaké oblasti jste nejvíce dělali chyby (executing, monitoring and planning, ..).

Zkouška probíhá v monitorované místnosti, obdržíte pouze označený papír a tužku, špunty do uší, není možné mít na sobě žádné šperky, ani gumičku na ruce. Jídlo, pití a všechny ostatní věci je nutné nechat venku. Místnost můžete opustit (i na toaletu), vždy však projdete kontrolou, která zabere nějaký čas. Čas běží stále, tedy se nepřerušuje při odchodu z místnosti.

Výsledek se dozvíte ihned po odkliknutí testu, též dostane při odchodu výtisk výsledku. Poštou Vám pak do pár týdnů přijde samotný certifikát, je možné si zažádat o odznak na oblečení + obdržíte odznak, který je možné používat ve Vašem podpisu v e-mailu.

Typy pro zkoušku:

- V momentě, kdy dosednete k počítači, napište si všechny vzorce, které musíte umět pro počítání příkladů.
- Otázky je možné označovat (abyste se k nim mohli vrátit) – označujte skutečně jen ty, u kterých má cenu se víckrát zamýšlet. Ačkoliv se čas 4 hodiny zdá dlouhý, na 200 otázek je to tak akorát. Je tedy dobré se rovnou zamyslet pořádně nad správnou odpovědí.
- Vezměte si sebou pití a nějakou menší svačinu a nechte si ji mimo zamčenou skříňku. Je dobré nechat chvíli mozek odpočinout, svlažit se a netrpět hladem.

Využití certifikace v profesním životě:

Po složení zkoušky jsem se aktivně zapojila do profesní organizace PMI. Mým cílem je dále se v tomto oboru vzdělávat, ať už pomocí článků, webinářů či testových otázek v rámci organizace. Časem se chci zapojit do nějaké projektu v rámci organizace PMI. Ráda bych se účastnila konferencí či jiných seminářů. Svoji profesní znalost chci předávat kolegům i v rámci organizace, ve které nyní pracuji.