



## **PMI CAPM® – Lessons Learned – Jan Bazala**

---

Jsem studentem oboru Informační systémy a technologie a před přihlášením na certifikaci jsem absolvoval kurz 4IT414 – Řízení projektů IT/ISC, který je pro můj obor povinný. Pro přihlášení na tuto certifikaci je nutno doložit určitý počet již absolvovaných teoretických nebo i praktických zkušeností s projektovým řízením, výše popsaný kurz byl k tomu dostačující. Ověřování správnosti informací uvedených v přihlášce probíhá formou tzv. auditů, které jsou náhodně voleny pro přihlášky z celého světa. Mně tato možnost nepotkala, takže bližší informace k tomu poskytnout nemohu. Žádné jiné teoretické nebo i praktické zkušenosti s projektovým řízením nemám.

Tuto certifikaci jsem si zvolil proto, že se mi z nabízených zdála nelepší pro uplatnění, díky jejímu mezinárodnímu charakteru. Navíc je zde také výhoda, že samotná zkouška pak vychází pouze z jedné knihy – PMBOK Guide. Tu a mnoho dalších dostanete k dispozici v elektronické podobě po registraci do členství v PMI, díky čemuž pak budete mít levnější i certifikační zkoušku (je zde možnost i studentského členství).

Na přípravu jsem si vyhradil dva týdny času, které by měly být dostačující, já jsem ale jako vždy ke konci těžce nestíhal. Základem bylo přečtení právě PMBOKu, jež mi z celé přípravy zabralo asi 90% času. Kniha je psaná srozumitelnou angličtinou a i když tak jako já nemáte se čtením anglické odborné literatury mnoho zkušeností, po přečtení prvních dvou kapitol je vše dobře srozumitelné. I tak mi šlo ale čtení velmi pomalu, protože jsem se hlavně snažil všechno dobře pochopit a při čtení jsem hledal ve všem souvislosti a pojmy si zařazoval do správných oblastí. Po přečtení každé kapitoly jsem pak procházel shrnutí a zkušební otázky z knihy [CAPM in depth: Certified Associate in Project Management Study Guide for the CAPM Exam](#), některé otázky však vycházeli z informací které v PMBOKu nebyly, ale i tak to bylo užitečné. Den před zkouškou jsem pak strávil na zkušebním PC na VŠE, kde jsem si první opakoval některé oblasti a poté si vyzkoušel celý test na nečisto. Oproti oficiálnímu testu jsou v tomto otázky pokládány mnohem rozvinutěji a složitěji, díky čemuž je jejich pochopení těžší a zabere mnohem více času, což jsem ale původně nevěděl, takže sem na zkoušku šel s nejistotou, jak to budu všechno stíhat. Večer před zkouškou jsem si pak ještě procházel všechny kapitoly a pomocí tabulek a všech různých diagramů se snažil si všechny procesy ujednotit a pochopit souvislosti mezi nimi.

Test pak byl ale jednodušší než ten zkušební. Otázky byly jasné a srozumitelné a skutečně vycházeli pouze z informací uvedených v PMBOKu. Otázky, u kterých si nejste jisti, je možno nevyplňovat a na konci se k nim jednoduchou volbou vrátit nebo vyplnit a přidat si k nim záložku a pak procházet tyto otázky se záložkami (tuto volbu jsem volil já, z důvodu nejistoty, kolik budu mít na konci času). Celkově bylo na test 3 hodiny času a bylo 150 otázek, z nichž ale 15 nebylo do celkového hodnocení počítáno (ty jsou však v testu náhodně umístěny, takže nevíte, které to jsou). U každé otázky jsem celkem dlouho přemýšlel, takže na konci mi zbylo asi 20 min času na procházení označených otázek. Na konci se pak dozvíte pouze výsledek jestli jste certifikát složili a hodnocení u každé z 12-ti kapitol PMBOKu (perfektní, průměrný, podprůměrný).



Při přípravě bych doporučil si při čtení vypisovat všechna neznámá slovíčka a důležité termíny, protože většina se jich pak v celé knize opakuje a i otázky a odpovědi v testu jsou pak popisovány stejnými termíny a stejným stylem jazyka. Velmi užitečné je si vytisknout tabulku zobrazující všechny procesy přiřazené do správné procesní skupiny a k jednotlivým znalostním oblastem (PMBOK str. 43). Dále se pak hodí mít vytištěné obrázky zobrazující všechny vstupy a výstupy jednotlivých procesů z každé znalostní oblasti, které jsou uvedeny vždy na začátku každé znalostní oblasti. Při čtení pak tyto vytištěné informace velmi pomáhají v orientaci a pochopení souvislostí, které jsou pro úspěšné zvládnutí zkoušky klíčové.

Rozhodně bych nedoporučoval se primárně připravovat z jiného zdroje než je PMBOK, veškeré jiné zdroje je však vhodné používat jako doplňující zdroje a pro opakování.

Těm, kteří vědí, že certifikát nějakým způsobem využijí, bych jeho složení určitě doporučil, všechny informace a principy uvedené v PMBOKu mi přijdou velmi užitečné. Musím ale přiznat, že kdyby na VŠE nebyla vyhlášena možnost proplácení těchto certifikátů, tak bych se o jeho získání asi nepokoušel, protože sám zatím vůbec nemám jistotu, jestli certifikát nějak opravdu využiji a vzhledem k jeho omezené platnosti na 5 let to pak může být celkem vysoká investice s nejistým účinkem. Myslím si ale, že v životopise by tento certifikát mohl dobře odlišovat od ostatních kandidátů na případnou pracovní pozici. Já jsem to bral jako investici do rozvoje svých znalostí a proto jsem taky možnost proplácení velmi uvítal.