

Vyhodnocení přípravy k certifikaci a „lessons learned“ – Lenka Žváčková

Jaký je váš background (obor studia, absolvované předměty z oblasti projektového řízení, pracovní zkušenost, projektová zkušenost, zahraniční zkušenost, kariérní plány)

Studium: Absolvent oboru Statisticko-pojistné inženýrství na FIS VŠE, v současnosti student doktorského studia oboru Statistika tamtéž.

Předměty z oblasti projektového řízení: V rámci vedlejší specializace navazujícího magisterského studia absolvován předmět Řízení projektů na katedře ekonometrie FIS VŠE. Některé metody projektového řízení (CPM, PERT) byly součástí předmětu Matematické modely v ekonomii, který jsem absolvovala v rámci bakalářského studia na PŘF UP v Olomouci.

Pracovní zkušenost: 6 let praxe v pojišťovnictví, aktuálně na pozici riskmanažera pro operační rizika. Do 2 měsíců však plánován přesun do projektového řízení v oblasti riskmanagementu. Praxe zatím pouze v ČR, ale s mezinárodní spoluprací.

Projektová zkušenost: Zatím pouze nepřímá – hodnocení rizik projektů, key stakeholder v několika menších projektech.

Proč jste si vybrali tuto konkrétní certifikaci? Proč vůbec certifikaci v projektovém řízení?

Zvažovala jsem PRINCE2® a PMI CAPM®, protože přihlášení na ně nevyžadovalo zkušenost s projektovým řízením. Vzhledem k omezenému času, dokdy bylo nutné složit zkoušku, aby mohly být proplaceny prostředky, mi byla panem Hájkem doporučena PMI CAPM®, jako jistější volba, neboť je přihlašovací proces certifikace údajně snazší (nedovedu posoudit) a zkoušku lze absolvovat v libovolném termínu.

Certifikace v projektovém řízení mě obecně zaujala proto, že projektovému řízení bych se v budoucnu ráda věnovala, certifikace snad zvýší moji cenu na trhu a hlavně při přípravě na ni jsem získala množství cenných znalostí, které jsou do značné míry přenositelné do obecného managementu.

Popíšte způsob přípravy (jaké učebnice, texty, testy, kolik času jste přípravě věnovali).

Čerpala jsem pouze z knihy P. Sanghera: CAPM in depth, kterou jsem si stáhla z knihovny VŠE. To bylo poněkud zdlouhavé, protože šlo knihu stahovat pouze po částech po 40 stranách. Kniha je každopádně velmi dobře strukturovaná a pochopitelná. Obsahuje i testové otázky na procvičení, typově podobné reálným zkuškovým otázkám. V úvodu knihy jsou i některá doporučení, jak při zkoušce odpovídat a na co si dát pozor. U závěrečné zkoušky byly některé drobnosti, které kniha neobsahovala, ale bylo jich opravdu jen minimum.

Přípravě jsem věnovala intenzivně 2,5 dne, rozhodně bych ale doporučovala více. Za takto krátkou dobu lze stěží stihnout knihu přečíst, na zopakování a utřídění myšlenek už čas nebyl vůbec. Což je

ale obzvlášť důležité, protože ve všech těch procesech, jejich vstupech, výstupech a „tools & techniques“ je docela zmatek.

Jak vypadala zkouška? Něco překvapivého? (Neuvádějte konkrétní texty otázek, spíše typově.)

Zkouška probíhala u PC na pracovišti Prometric, kterých je po Praze opravdu hodně a lze si vybrat libovolný termín. Na zkoušku jsou vyhrazeny 3 hodiny, lze ale stihnout výrazně rychleji. Otázky jsou formou výběru z několika možností, vždy pouze 1 správná odpověď. K otázkám, na které člověk neodpověděl, nebo si nebyl jistý, se dá vrátet.

Co se osvědčilo? Co doporučujete?

Osvědčilo se projít test několikrát. Nejprve odpovědět na otázky, kde si byl člověk odpovědí jistý. V druhém kole se vrátit k nedokončeným otázkám a ve třetím kole v klidu projít všechny otázky znovu. V tu chvíli už člověk ví, že není pod časovým tlakem, má srovnané myšlenky. Navíc na některé nejasné otázky lze nalézt odpověď v zadání jiných otázek.

Co se neosvědčilo? Co nedoporučujete?

Není potřeba spěchat, času je opravdu hodně.

Co byste doporučil/a svým kolegům, kteří se rozhodují, jestli zkusí získat rovněž certifikát?

Certifikát je spíš taková příjemná odměna, která hezky vyplní LinkedIn profil a dá člověku dobrý pocit, že je o fous lepší než ostatní (necertifikovaní). Mnohem důležitější ale je, že při přípravě člověk získá opravdu praktické znalosti, které využije nejen při řízení projektů, ale i při řízení čehokoliv jiného a v profesním životě obecně. Projektová metodologie totiž není řádná suchá teorie, ale shrnutí dlouhodobě se vyvíjející best practice. Popisuje tedy pouze praktické a osvědčené věci, které opravdu dávají smysl. Nikdy dřív mě učení tak nebavilo, jako při přípravě na PMI CAPM®.

Jak využijete certifikaci ve svém profesním životě?

Znalost metodologie určitě vnese do mé práce větší organizovanost a napomůže mi efektivněji řídit složitější úkoly. Členství v PMI komunitě mi zároveň umožňuje dál se vzdělávat, sledovat aktuální trendy, potkávat se s dalšími profesionály a sdílet zkušenosti.

Jakou hlášku byste použili pro propagaci certifikací? (originalita se cení)

To bych přenechala někomu kreativnějšímu...